



LAI YIH FOOTWEAR  
Since 1987

# 2023 年度 永續績效報告書



# 目錄 Contents

關於報告書	1
SDGs 與績效亮點	2
利害關係人關注議題	3

## 1 關於來億

1.1 集團簡介	6
1.2 組織架構	8
1.3 產品與技術	9
1.4 發展願景與經營理念	11

## 2 公司治理

2.1 治理機制	12
2.2 永續管理	14
2.3 誠信經營	15
2.4 法規遵循	16

## 3 環境永續

3.1 能源與溫室氣體管理	17
3.2 廢棄物管理	22
3.3 水資源管理	25

## 4 社會共榮

4.1 友善職場	28
4.2 社會回饋	32

# 關於報告書

## 報告原則與指南

來億興業股份有限公司 (以下簡稱「本公司」或「來億」) 隨著社會對環境保護、社會公正和經濟繁榮的要求日益增加，必須以更長遠的眼光來思考和行動，並將永續發展納入其核心價值觀和業務策略。因此藉由此報告書定期向外界揭露財務績效以外的永續營運成果。未來也將每年持續發行此項報告書，並公佈於本公司網站 (<https://www.laiyih.com>) 之企業社會責任專區，供所有關心來億在永續實踐上的利害關係人閱覽。

本報告揭露內容參照臺灣證券交易所之公開資訊觀測站平台中「企業 ESG 資訊揭露」所規定需揭露之各項指標作為本報告之內容架構主體，另外本公司將部分引用 GRI 通用準則 (GRI Sustainability Reporting Standards) 做為報導揭露資訊標準。未來將持續關注國際報告書報導準則，並且更加完善的向各利害關係人揭露永續經營成果及計畫。

## 報告邊界

本報告書報導之資訊涵蓋自 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日期間；範圍包含總部及海外各地區營運子公司，但不包含控股、零售、貿易等關係企業。具體範圍請見「關於來億 - 組織架構」。關於詳細的關係企業資訊，請見來億興業 2023 年報。在本報告期間內，組織的規模、架構、所有權以及供應鏈均未發生任何重大變化。

## 聯絡資訊

若對於《來億永續績效報告書》或我們公司的企業社會責任實踐有任何建議或疑問，歡迎透過以下方式與我們聯繫。為履行企業資訊揭露的責任，本報告書已公布於官方網站上，方便查閱。

地址: 台中市大雅區雅潭路四段 370 巷 13 號

公司網站: <https://www.laiyih.com>

電話: (04) 25688746

郵件信箱: [laiyihESG@laiyih.com.tw](mailto:laiyihESG@laiyih.com.tw)

# SDGs 與績效亮點

## 環境永續



- 3 座主要工廠具 ISO 14001 環境管理系統認證
- 1 座主要工廠具 ISO 50001 能源管理系統認證
- 越南 5 處廠區成功導入綠電使用
- 全集團再生能源使用率達 18%，綠電使用量達 2346 萬度
- 可回收再利用之廢棄物 100% 交由合格廠商進行回收再利用
- 全集團廢水回收使用量達 488,994 公噸，提升用水效率
- 未接獲環境面違法或違規通知

## 公司治理



- 合併營業收入達新台幣 28,015,569 仟元
- 成品鞋生產量 6,093 萬雙
- 於 2023 年度，集團內全球正式員工 55,737 人，遍及台灣、中國、越南、印尼、緬甸
- 董事會、審計委員會、薪資報酬委員會成員 2023 年平均親自出席率皆達 100%
- 未接獲貪瀆案件通報、未發生重大罰款或非金錢之違規制裁事件

## 社會責任



- 近三年來，女性員工維持高佔比
- 近三年來，台灣總部未接獲職災事件通報
- 近三年來，部屬傳承，員工年齡走向年輕化
- 2023 年度集團教育訓練總時數 261160 小時
- 2023 年度集團員工團體活動舉辦超過 100 場次
- 2023 年度社會公益活動舉辦超過 50 場次
- 基金會累計捐款 170 萬新台幣
- 女性主管比例 36%
- 生產據點僱傭當地員工比例超過 9 成
- 舉辦性平講座與活動，增進公司平權
- 舉辦 ESG 活動，推廣 ESG 普及員工知識
- 持續努力打造安全工作職場
- 定期捐款與舉辦活動，積極協助弱勢員工家庭
- 落實人權管理，持續呼應遵守國際人權公約

# 重大關注議題

來億集團參考 AA1000 利害關係人議合標準 2015 年版 (Stakeholder Engagement Standard, AA1000 SES 2015) 對於公司的依賴程度、責任、關注度、影響力、多元觀點等面向，依營運重要性鑑別出六大類關鍵利害關係人，分別為客戶、員工/公會、股東/投資人、供應商/承攬商/承包商、主管機關/政府組織、當地社區。為瞭解利害關係人所關注之議題，與其造成實際或潛在衝擊之議題及衝擊程度，本公司於公司網站上設置「企業社會責任專區、投資人專區中利害關係人項目」公開揭露相關議題資訊，並且與各利害關係人團體積極溝通，透過問卷調查方式蒐集並回應其所關注之議題。

本公司依營運活動及產業特性參考國家政策趨勢及 GRI 行業準則、國際永續規範及標準(如 SASB)、國內外同業資訊彙整 26 項永續主題，後續經由本公司永續發展部及顧問團隊依照本公司營運情況及產業特性討論，篩選出 23 項本公司在製鞋產業中環境、社會、經濟三大議題面項須關注面對的議題。進一步透過《來億興業利害關係人企業永續責任問卷》對各利害關係人在這 23 項議題進行調查。未來將依問卷結果得知利害關係人所關注之議題，並且結合公司發展方向、國家政策、客戶供應商評鑑及顧問團隊建議對於本公司永續經營上經濟、環境及其社會的衝擊程度，排序出本公司永續重大議題，作為本公司未來持續永續經營之方向。

本公司於 2023 年首次進行《來億興業利害關係人企業永續責任問卷》，並且回收 374 份有效問卷結果，透過各利害關係人族群之問卷建議統整出 18 項利害關係人所關注之重大關注議題，未來也將對於這 18 項議題進行各項議題對於本公司之衝擊評估及改善。

依營運活動及產業特性  
彙整 26 項永續主題



依本公司營運排除不合  
適項目，並彙整 23 項  
永續主題

根據利害關係人問卷結  
果統計 18 項重大關注  
議題，並進行衝擊評估

## 利害關係人關注議題及溝通管道

### 員工/工會

#### 溝通管道:

- 人事行政部申訴檢舉信箱  
peggy.chung@laiyh.com.tw

#### 主要關注議題

- 員工薪酬及福利
- 人力資源管理與人才培育
- 誠信經營及商業道德實踐
- 職業安全衛生
- 產品品質及安全

#### 溝通方式

- 內部電子郵件公告:不定期公告各項員工福利事項(健檢、團險等)、福委會資訊、公司重要營運訊息、教育訓練資訊等。
- 設有員工意見信箱及時處理員工建議，亦於勞資會議處理員工反映意見。

#### 主要關注議題

- 誠信經營及商業道德實踐
- 產品品質及安全
- 客戶權益維護及關係管理
- 供應鏈管理
- 法規遵循

#### 溝通方式

- 本公司設有業務專業人員聯絡方式，即時提供供應商問題回應。亦可於利害關係人信箱進行溝通。

### 供應商/承攬商/承包商

#### 溝通管道:

- 永續發展部利害關係人信箱  
laiyhESG@laiyh.com.tw

### 客戶

#### 溝通管道:

- 永續發展部利害關係人信箱  
laiyhESG@laiyh.com.tw
- 本公司檢舉信箱  
suggest@laiyh.com.tw

#### 主要關注議題

- 銷售模式和產品標示
- 產品品質及安全
- 資訊安全
- 人力資源管理與人才培育
- 風險管理

#### 溝通方式

- 本公司網站設有聯絡方式，並於網站中揭露與利害關係人溝通之管道。
- 本公司設有業務專業人員聯絡方式，即時提供客戶問題回應。以及本公司檢舉信箱供客戶檢舉不法誠信事件。

**主要關注議題**

- 營運績效
- 能源管理
- 水資源管理
- 產品品質及安全
- 人力資源管理與人才培育

**溝通方式**

- 不定期參與主管機關之政策研討會、座談會，並配合主管機關監理與查核，以及不定期拜會主管機關建立直接交流機會。

**主管機關/政府機關****溝通管道:**

- 永續發展部利害關係人信箱  
laiyihESG@laiyih.com.tw

**社區/當地社區****溝通管道:**

- 永續發展部利害關係人信箱  
laiyihESG@laiyih.com.tw

**主要關注議題**

- 職業安全衛生
- 空氣汙染物質管理
- 水資源管理
- 廢棄物管理
- 產品品質及安全

**溝通方式**

- 公司積極持續關懷當地社區活動成立基金會，關心兒少福利及當地社區議題。

**主要關注議題**

- 法規遵循
- 誠信經營及商業道德實踐
- 營運績效
- 職業安全衛生
- 風險管理

**溝通方式**

- 本公司已設置發言人及代理發言人，做為處理股東建議、疑義及糾紛事項之管道，以確保股東權益。
- 新聞露出/重大訊息:公司網站/公開資訊觀測站即時公告重要訊息，如公司治理、重要業務發展、營運績效等。

**股東/投資人****溝通管道:**

- 本公司投資人溝通信箱  
ir@laiyih.com.tw



# 關於來億

- 1.1 集團簡介
- 1.2 組織架構
- 1.3 產品與技術
- 1.4 發展願景與經營



# 1.1 集團簡介

來億興業股份有限公司創立於 1987 年，總部位於台灣台中市；與 Adidas、Converse、Vans、The North Face、Hoka 等眾多國際知名品牌合作，專業生產各種加硫鞋、運動鞋、冷貼鞋、特殊功能鞋等鞋類產品，不斷創新技術自我提升，深受客人信賴與肯定。本集團共有 10 間相關企業，於 2023 年時關係企業版圖主要分布於亞洲地區的中國、越南、印尼和緬甸，其中包含 10 間鞋廠(包含 4 間開發中心)，現有員工數已達 6 萬人。

## 集團宗旨：

來億集團秉持著 “*IN US, YOU TRUST* 交給我你放心 !”

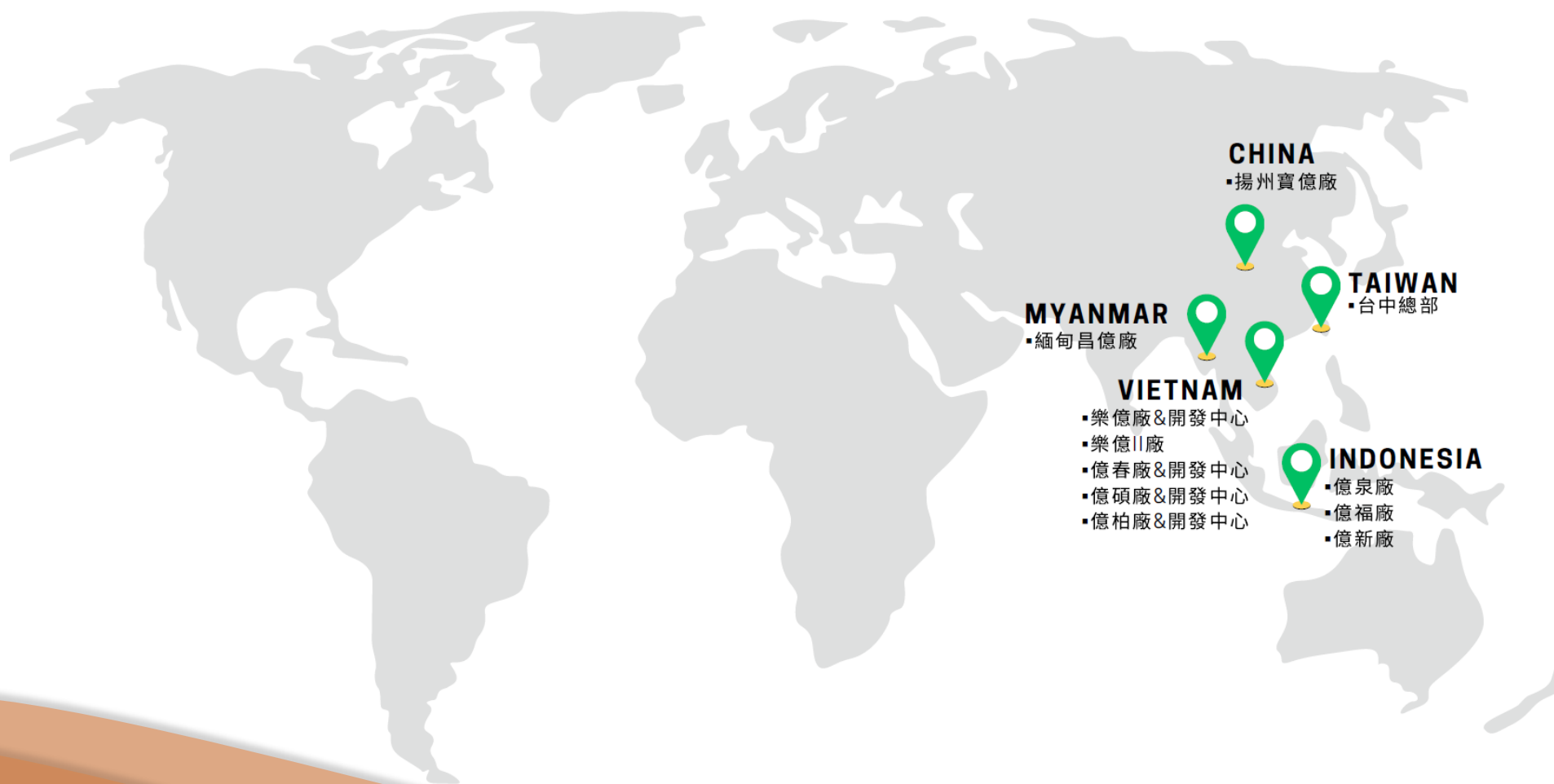
當我們達成使命,同時我們也完成我們的願景,我們就不會給別人問題並能照顧到別人。創造一個可以永續生產的企業，營造一個可以讓客人及員工都放心的永續企業。

## 集團發展沿革



## 營運據點

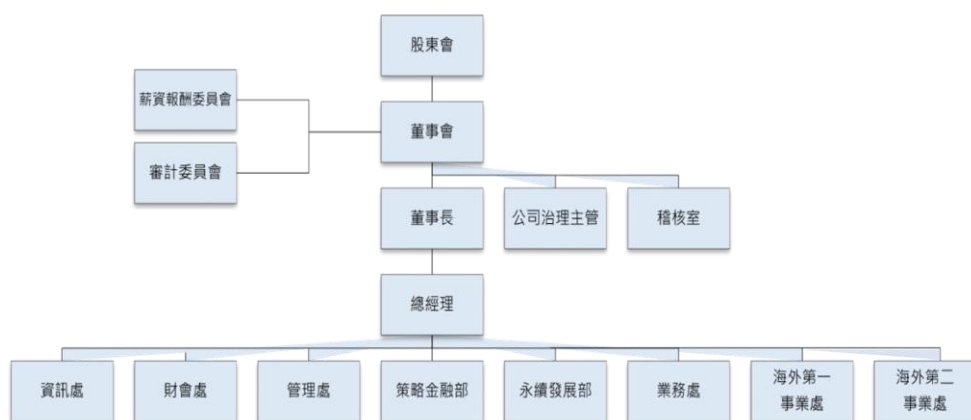
本公司積極於東南亞地區發展相關事業以符合生產量能需求，目前主要生產據點及開發中心集中於越南地區，近年已積極拓展印尼地區事業板塊，未來也將貼近市場需求持續精進永續發展。



## 1.2 組織架構

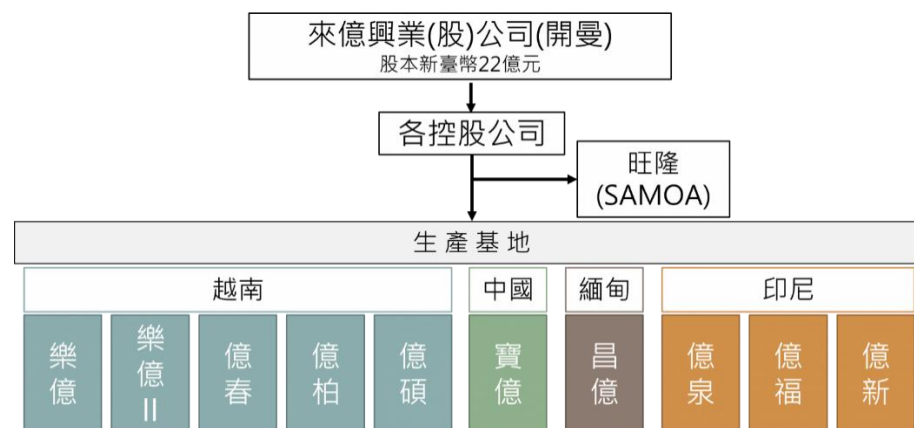
### 組織營運架構

本公司組織架構是一個緊密相連的系統，需要管理結構、企業文化和社會責任的結合，組織運行目的在於實現企業多元發展和永續經營的目標及使命。本公司企業組織不僅強調合理的結構和明確的職責分工，以及強大的文化凝聚力和有效的溝通機制，需要不斷地調整迎合國際趨勢進行優化，以應對變化莫測的商業環境，為員工提供發展空間，為客戶提供價值，為股東創造回報，同時也能夠對社會做出積極的貢獻。



### 集團投資架構

本公司為因應當今瞬息萬變的商業環境所帶來的挑戰和機遇，以及永續發展的理念，持續拓展海外各地生產基地。而本公司的投資策略不僅此於投入資金擴大生產，更是結合生產戰略思維和資源整合能力。使本公司可實現多樣化和降低營運風險，提升全球化的生產營運、海外市場和客戶，以促進企業永續發展與經營。



## 1.3 產品與技術

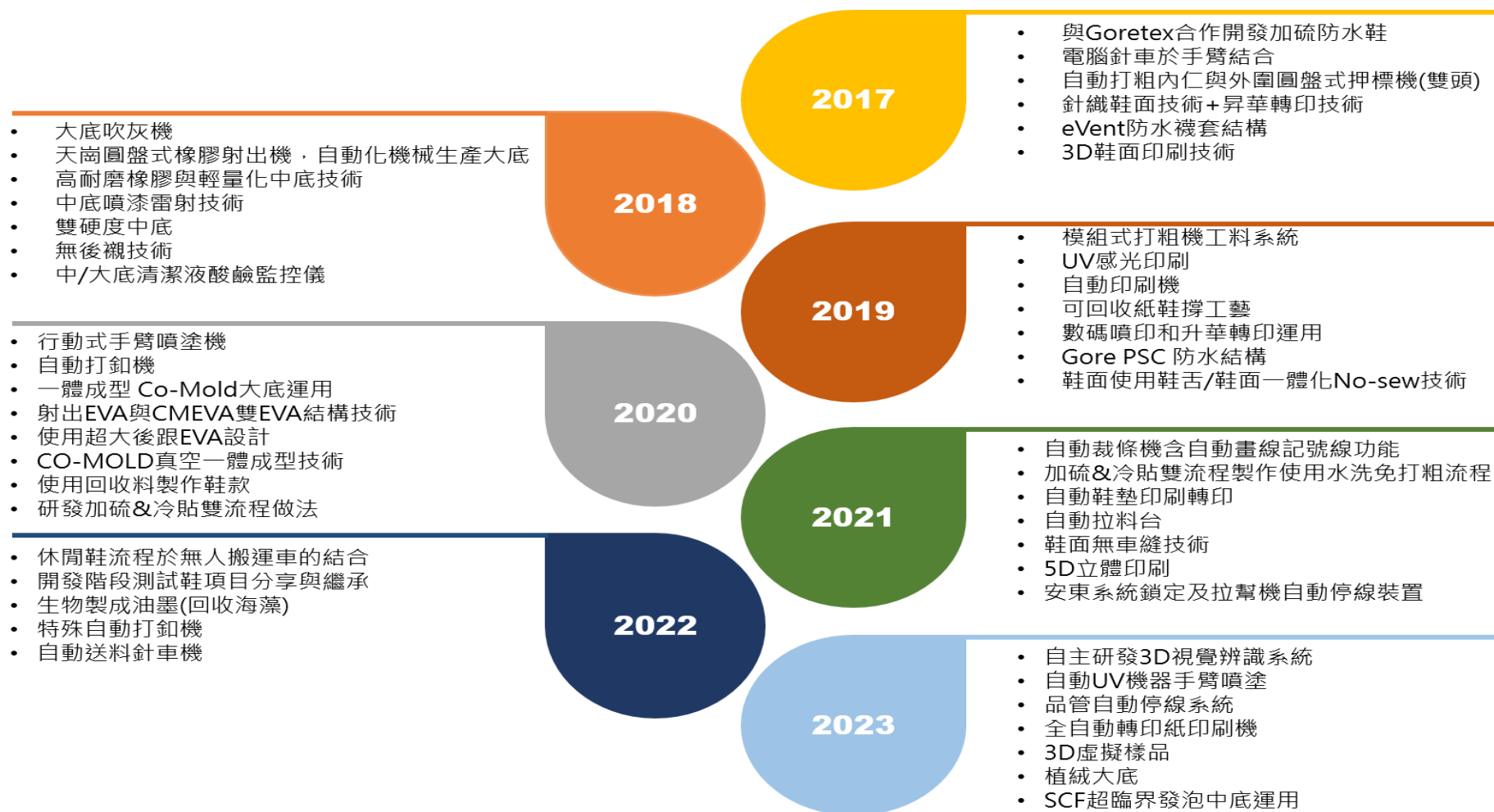
### 製鞋技術

鞋業製造流程是一個複雜而精密的過程，其中涵蓋了許多步驟和技術。從最初原材料的選擇到最終產品的包裝，每個步驟都需要精心策劃和細心操作。首先鞋業製造的第一步是設計和開發，由設計師和工程師的合作共同創造出新的鞋款設計，並確定生產所需的材料和工藝。再來是原材料的選擇和準備，鞋子的質量和外觀取決於使用的材料，此外除了仔細挑選皮革、布料、橡膠和其他相關材料，仍需對其進行處理和預備工作。接著才能製造鞋面和鞋底的工序，主要的鞋面的製作通常包括裁剪、縫製和熨燙，而鞋底的製作涉及橡膠注塑、壓克力成型或其他製造技術，以創造出耐用且舒適的鞋底。兩者完成後才是鞋子的組裝和精細加工，並進行必要的修飾和調整，以確保每雙鞋都符合標準和設計要求。最後是品質檢查和包裝，以確保其外觀、質量和舒適度，在通過檢查後成品鞋就會被包裝出貨給客戶。總結來說，鞋業製造流程是一個精密而繁瑣的過程，需要製造商在每個步驟都投入大量的時間和精力，以確保最終產品的品質和滿意度。



## 創新與研發

本公司持續在製鞋製程中精進，每年皆投入大量研發資源，研發項目包括製造技術之導入與精進等，並持續投資於自動化、創新技術、製程精進和鞋材開發，滿足品牌客戶對優質產品服務及快速反應市場之各項需求，藉以深化與品牌客戶的合作，鞏固本公司在製鞋產業的地位。



## 1.4 發展願景與經營理念

為實踐「永續經營」的核心發展願景，來億集團進一步擬定了四大經營理念——「以人為本、安全生產、追求卓越、綠色工廠」。這些理念被視為企業發展的基石，並成為制定相應經營策略的依據，旨在打造一個可持續發展的企業。透過以人為本的理念，來億集團關注員工的福祉與成長，著力打造一個人性的工作環境。同時，安全生產的理念則強調生產過程中的安全性與可靠性，以保護員工及各利害關係人的安全。追求卓越的理念鼓勵持續改進和創新，以提升產品品質和企業競爭力。最後，綠色工廠的理念體現了對環境保護的承諾，致力於降低生產過程對環境的影響，並推動可持續發展。

透過這些經營理念和策略的實踐，來億集團旨在打造一個長期發展且受到客戶、員工及各利害關係人信賴的永續企業。

集團經營理念與核心價值



以人為本	<ul style="list-style-type: none"> <li>以人為起點、以激勵員工成長為導向、與員工共享成果</li> <li>尋求最好的品質、準時的交期、提升生產能力及競爭優勢以滿足客人所需</li> </ul>
安全生產	<ul style="list-style-type: none"> <li>生產過程符合安全認證與流程標準化(ISO/SEA/HSE)</li> <li>保障員工身心靈健康</li> </ul>
追求卓越	<ul style="list-style-type: none"> <li>精簡的成本、卓越的人才、優秀的技術</li> <li>不斷創新以提升自我競爭力、持續檢討以降低錯誤率、重視人才培育以保持公司永續發展性</li> </ul>
綠色工廠	<ul style="list-style-type: none"> <li>善盡企業責任，發展過程中兼顧環境與生態平衡，提升能源使用效率及降低汙染已達到永續生產的綠色工廠</li> </ul>



# 2

## 公司治理

- 2.1 治理機制
- 2.2 永續管理
- 2.3 誠信經營
- 2.4 法規遵循

## 2.1 治理機制

優良的公司治理機制是企業實現永續經營的不可或缺條件。來億持續優化和完善其治理架構及制度，旨在保障股東權益、強化董事會結構與運作、提升資訊透明度，同時積極推動公司的永續發展。作為公司的最高治理單位，來億董事會負責向股東會匯報，向下對管理層進行監督。此外，公司設有審計委員會及薪資報酬委員會，以確保董事會的職能運作得以健全。除了各部門外，公司還設有直接隸屬於董事會的稽核室作為內部稽核專責單位。通過健全的治理架構、完整的制衡機制和嚴謹的監督制度，來億致力於實現有效的公司治理，對各利害關係人負責，並對整個集團的長遠經營及價值增長負責任。

單位名稱	主要職責	組成	2023 年運作情形
董事會	公司的最高治理單位，負責召開會議以討論/決定/批准公司之發展策略、制度方向及重要行動，並對管理階層行使監督職責、對全體股東負責	9 席董事，包含獨立董事 3 人	召開 5 次 平均親自出席率達 100%
審計委員會	協助董事會監督公司於會計、財務、稽核等方面之執行品質，職責內容包含監督公司內控制度之有效性、財務報表之允當編製，以及簽證會計師之選(解)任及獨立性等	全體(3 席)獨立董事擔任委員	召開 5 次 平均親自出席率達 100%
薪資報酬委員會	協助董事會執行並評估公司之薪酬政策，主要負責公司董事及經理人績效評估與薪酬政策之制定及定期檢討	全體(3 席)獨立董事擔任委員	召開 4 次 平均親自出席率達 100%
稽核室	調查及評估公司之內部控制制度、衡量企業營運之效率，並適時提供改進建議，以確保內控制度的有效落實，並協助管理階層確實履行其責任。職責內容包含：協助管理當局依既定程序或計劃達成任務、確保各項作業資料之正確無訛、揭發並建議改正不健全之制度及流程、維護財物之安全及合理運用、加強績效評估與管制考核等	稽核主管 1 人及 6 位專職人員	對集團各據點擬訂稽核計畫；並實地稽查集團內個體



## 董事會

來億董事會的組成及運作皆符合規範，並力求運作機制的有效性、公平性，以及成員結構的多元性。在組成的部分，本公司共有 9 席董事，包含 1 位董事長及 3 位獨立董事，女性董事比例為 11%(1 席)，董事會成員之學經歷涵蓋工程、管理、資訊、產業、法律等面向之專業背景，且仍持續進修、積極提升各自之智識水平及知識疆界，2023 年符合進修要點規範之董事比例達 100%。

在運作的部分，董事會之選任程序、議事流程及相關運作機制皆依循來億內部以及政府規範要求，於董事的選任過程中力求公開透明，並實行候選人提名制及累積投票制；在董事的薪酬制定上力求合理公平，由薪資報酬委員會參酌同業通常水準支給情形、個人績效表現、公司營運情況等因素後訂定；在會議的議事流程上力求有效及正義，於會議前徵詢意見、擬訂議程、提前通知董事並提供充分之資料，於會議中落實多數決，於會議後做成議事錄並妥善保存，而過程中若有具利益衝突之情況，則執行適當之利益迴避。2023 年，來億共召開了 5 次董事會，全體董事之親自出席率皆達 100%。

董事姓名	職稱	性別	任職情況	2023 年親自出席率 (親自出席數/應出席數)
鐘德禮	董事長	男	2021.09.08 選任 任期至 2024.09.07	100%
林雪芬	董事	女	2021.09.08 選任 任期至 2024.09.07	100%
鐘晨嘉	董事	男	2021.09.08 選任 任期至 2024.09.07	100%
林昌永	董事	男	2021.09.08 選任 任期至 2024.09.07	100%
林准興	董事	男	2021.09.08 選任 任期至 2024.09.07	100%
許松竹	董事	男	2021.09.08 選任 任期至 2024.09.07	100%
林火燈	獨立董事	男	2021.09.08 選任 任期至 2024.09.07	100%
洪瑞彬	獨立董事	男	2021.09.08 選任 任期至 2024.09.07	100%
阮昌茂	獨立董事	男	2021.09.08 選任 任期至 2024.09.07	100%

註：董事專業資格與經驗請參閱本公司 2023 年報

## 2.2 永續管理

隨著人們對環境保護、社會公正和經濟繁榮的期望不斷提高，實踐企業營運同時具備社會責任發展已成為一項重要的挑戰和使命。來億作為國際化的製鞋企業，積極承擔自身的社會責任。本公司內部建立了專責單位，專注於推動永續發展，並根據時代趨勢和公司實際情況制定相應的策略。工作核心價值是以長遠眼光思考和行動，將永續發展理念融入公司的核心價值觀、業務策略以及所有員工的意識中。在“ In US, You Trust” 的集團核心理念基礎上，建立一個讓員工、客戶、投資人等各方利害關係人都能信任的永續企業。我們與全人類共同攜手合作，致力於為未來世代創造一個可持續存在、可繁榮發展的世界。

### 永續發展部

在總經理的領導下，來億成立了永續發展部，其主要職責包括擬定永續發展策略、編製永續報告書等工作。同時，該部門下設立各行動小組，以制定行動方案並實施各項措施。期望通過整合全公司的資源投入，推動整個來億集團邁向可持續發展的未來。經過多方考慮，來億將永續發展的實踐方向細化為五大策略面向：公司治理暨風險評估、永續環境、員工照顧、社會責任、商品控管暨顧客服務。針對每個策略面向，我們設置了相應的工作小組，制定了相應的行動方向，並落實了相關的行動措施。



執行單位	負責面向
公司治理暨風險評估小組	董事會及功能性委員會、公司制度及治理機制、集團風險評估及管理、治理面之衝擊管理
永續環境小組	各類能資源管理、廢棄物管理、環境面之衝擊管理
員工照顧小組	員工福利及待遇、員工面之衝擊管理
社會責任小組	社會回饋及公益活動、社會面之衝擊管理
商品控管暨顧客服務小組	產品品質、顧客服務，及相關之社會面衝擊管理

## 2.3 誠信經營

成為一家讓員工、客戶、投資人等各方利害關係人都能放心的企業，誠信經營是不可少的前提條件。因此深信秉持誠信，才能贏得信任，讓人放心。為實現誠信經營，我們以法律規範為基礎標準，以普世道德為行為準則，所制定了「誠信經營守則」作為全集團實踐誠信經營的核心原則，旨在建立良好的商業運作架構並樹立誠信經營的企業文化。守則明確禁止公司的董事、管理人員、僱員、受託人或具有實質控制權者在商業活動中收受不當利益，或從事任何違反誠信、違反法律或違背受託責任的行為。

範圍涵蓋：

- 行賄及收賄
- 提供非法政治獻金
- 不當慈善捐贈或贊助
- 提供或接受不合理禮物、款待或其他不正當利益
- 侵害營業秘密、商標權、專利權、著作權及其他智慧財產權
- 從事不公平競爭之行為
- 產品及服務於研發、採購、製造、提供或銷售時直接或間接損害消費者或其他利害關係人之權益、健康與安全

### 誠信經營守則

為完善「誠信經營守則」所勾勒之架構，來億自守則出發，兼而參考各營運據點之當地規範以訂定「誠信經營作業程序及行為指南」，作為公司落實誠信經營之行動指引，並針對前述各項不誠信行為訂有相應之治理機制及因應措施，對內，在治理上建立有效之內控制度、在揭發上建置檢舉及申訴制度、在處分上力行合理合規之懲戒制度，對外，於合作前審慎評估以避免與不誠信之對象往來，於合作後則持續留意往來對象之誠信經營情況，若涉有不誠信行為，則立即停止與其之商業往來，並將其列為拒絕往來對象，以落實公司之誠信經營政策。

### 誠信經營成果

在多重努力下，來億於 2023 年間未接獲貪瀆案件通報，亦未發生任何層面上之重大罰款或非金錢之違規制裁事件。

## 2.4 法規遵循

公司法規的遵循在商業環境中是一項至關重要的要務。不僅呈現企業的法律責任，更是建立企業信譽和永續經營的基石。為確保公司法規的合規性，我們致力於建立完善的內部管理體系。本公司定期審查和更新公司的內部政策，以確保其與最新的法律法規相符。這包括了勞動法、稅法、環境法等相關法律法規，以確保公司在各領域均能妥善遵循。此外，由專門的法務單位，負責監督和解釋所有法規事務，由該部門與各領域的專業法律顧問緊密合作，確保公司依循最新公告之法規制度。也因此來億將法規遵循視為企業成功的基石，並將繼續通過不懈的努力和不斷的改進，確保公司在法規遵循方面保持卓越表現。

### 政策與追蹤

本公司已經制定了完善的管理規章及行為守則，並且與時俱進更新內部規章，以確保我們的業務運作符合相關的經濟、環境、勞工安全和人權等法律法規。這些規章和守則旨在指導我們的員工在各方面的行為和決策中遵循適用法律的規定，並保證我們的業務活動符合道德和社會責任的標準，進而及時應對可能產生的風險，並確保公司正常的運作。

### 成果與目標

2023年本公司在經濟、環境、社會等主題以及其他相關法規方面，均遵守了相應的法律法規要求，並未因未遵守法令而受到重大金錢罰款或其他非金錢上的處罰。

### 行動策略

- 委托外部專業機構向董事會和高階經理人等相關人員進行內線交易防範等教育訓練。
- 不定時透過公司內部信箱佈達勞工權益相關法規更新宣導。
- 於新進同仁入職時發送工作手冊，以落實並透明化勞工工作規範。

# 3

## 環境永續

3.1 能源與溫室氣體管理

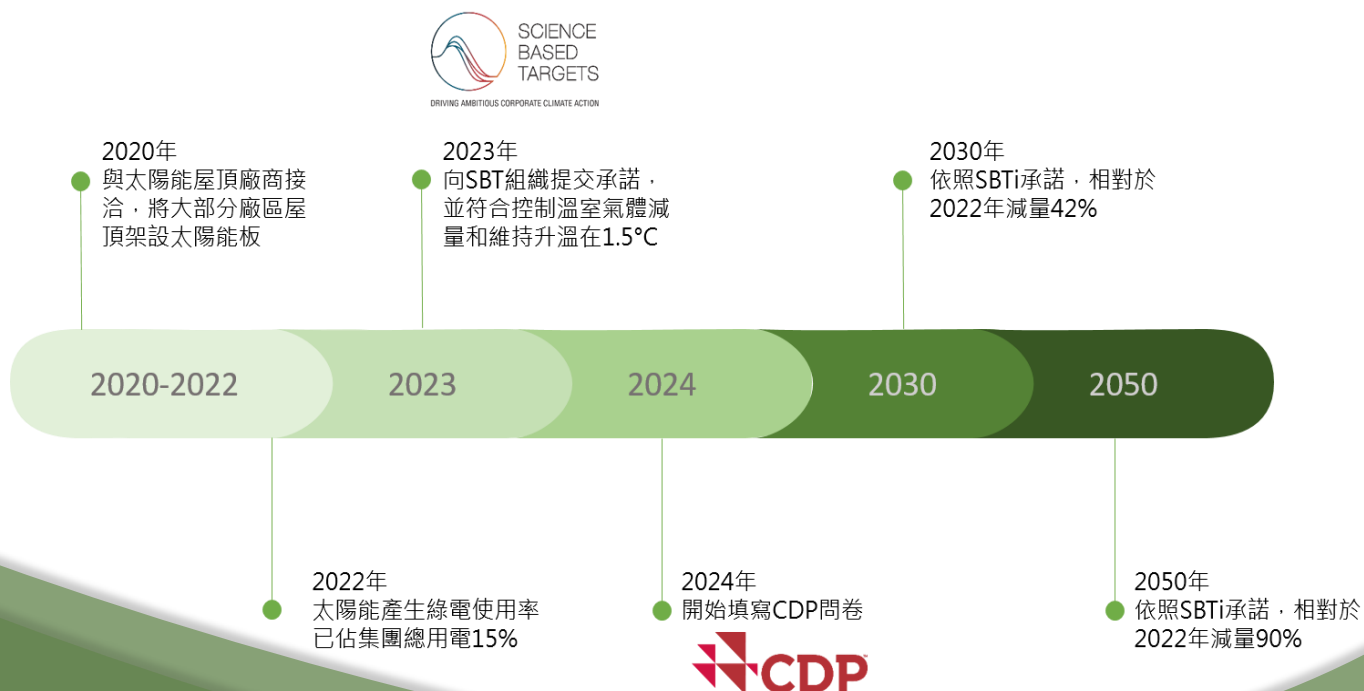
3.2 廢棄物管理

3.3 水資源管理

## 3.1 能源與溫室氣體管理

### 溫室氣體管理策略與方針

本公司積極響應國際社會對能源管理和溫室氣體減排的呼籲，除了導入 ISO 管理系統和構建內部之環境管理機制，並設定符合科學基準的減排目標(Science Based Targets, SBT)和制定相應的減排路徑外，另外積極參與碳揭露專案 ( Carbon Disclosure Project, CDP ) 問卷。目標是在 2050 年實現淨零排放，與全球社會合作，共同努力把全球溫度上升控制在 1.5°C 以內。為實現減排目標，不僅藉由公司內部宣導節能減碳意識，更深入公司的營運運作，在多個營運據點推行適用的節能減碳方案。這些方案包括提高能源使用效率和增加可再生能源的使用，涵蓋範圍包括廠房燈具和設備的更新或優化，以及太陽能綠電的應用。



來億集團事業體面對環境永續發展之議題，以維護自然資源及永續經營的原則，致力於提升資源有效利用及降低產業發展對環境帶來的衝擊，將環境保護、再生能源和材料循環等相關理念融入營運管理架構中，並且秉持著 “In US, You Trust 交給我你放心！” 的精神，持續打造對環境負責，且讓各利害關係人放心的永續經營企業。

策略	行動
響應國際號召	<ul style="list-style-type: none"> <li>於 2023 年向科學基礎減量目標倡議(Science Based Targets initiative, SBTi)承諾設置科學基礎減量目標，並已設置 2030 年減排 42%、2050 年達淨零排放之目標</li> <li>已規劃至 2030 年之減排路徑，正接續規劃 2030 年至 2050 年之減排路徑</li> <li>規劃響應 CDP，預計於 2024 年回覆問卷</li> </ul>
提升能源使用效率	<ul style="list-style-type: none"> <li>將多處據點之燈具及生產設施進行優化或汰換，以提升工廠運作時之能源使用效率</li> </ul>
落實可再生能源之使用	<ul style="list-style-type: none"> <li>越南部分廠區與太陽能廠商合作，提供屋頂予廠商以建置太陽能發電系統，再向廠商購買太陽能綠電，以滿足部分用電需求</li> </ul>
推廣環保意識	<ul style="list-style-type: none"> <li>持續進行員工環境永續觀念之宣導，使公司內部上下達成減量共識</li> <li>宣傳隨手關燈、節約用電等基本觀念</li> </ul>

### 生產據點綠電使用情形

自 2020 年起，隨著越南政府積極推動太陽能建設計劃並且環保意識日益增強，本公司也設定了相關的管理目標，並且於 2020 年底與太陽能廠商合作建置樂億、樂億 II、億春(A、B)、億柏廠區的屋頂太陽能系統，並與廠商達成回購太陽能綠電的協議。且在 2023 年前，所有廠區均已實現原定的使用目標。

廠區	樂億	樂億 II	億春 B	億春 A	億柏
2023 年綠電使用率 (綠電用量/用電總量)	10%	15%	17%	26%	23%
2022 年綠電使用率 (綠電用量/用電總量)	8%	10%	15%	25%	33%

### 生產據點取得環境相關 ISO 認證

ISO 14001 環境管理系統	ISO 50001 能源管理系統
樂億責任有限公司 2022/11/1-2025/10/31	億春責任有限公司 2022/7/26-2025/7/25
樂億 II 責任有限公司 2022/3/30-2025/2/20	
億春責任有限公司 2022/2/18-2024/12/4	

## 能源使用情形

2022 年，來億主要據點合計使用之非再生能源佔總能源消耗之 85%，再生能源則佔 15%。非再生能源之使用以外購非再生電力為主(74%)，其次則為柴油(9%)，再生能源之使用則皆為與太陽能廠商協議回購之太陽能綠電。

在 2023 年，隨著我們簽署 SBTi 科學基礎減碳承諾並通過減碳計畫，本公司即積極展開行動。不僅對減碳方針進行了積極的規劃，更重要的是開始了執行階段。也意味著不僅僅停留在承諾的層面，而是將承諾轉化為具體的行動。持續地監督和檢討減碳策略和成效，以確保我們在實現減碳目標的道路上不斷前進。而一系列的舉措使我們能夠更有效地應對氣候變化挑戰，同時為來億未來永續發展奠定了堅實的基礎。本公司於 2023 年度持續提升再生能源使用，並且於 2023 年再生能源使用比例已佔全公司總使用電量 18%。另外也持續進行節能減碳計畫，不斷地在汽柴油、冷媒逸散等本公司主要溫室氣體排放源上減少使用或尋求環保替代方案，才能使本公司在 2023 年度的能源消耗上有效的降低。

項目	2021	2022	2023
組織內部能源消耗量(十億焦耳)	445,805	523,085	495,378
營業收入(仟元)	19,960,720	31,338,313	28,015,569
能源密集度(十億焦耳/仟元)	0.0223	0.0167	0.0177

註：

1. 數據統計範圍涵蓋台灣總部、樂億廠、樂億II廠、億春廠(A、B)、昌億廠、億柏廠、億碩廠
2. 營業收入為整個來億集團之合併營業收入，單位為仟元
3. 能源密集度=組織內部能源消耗量/營業收入



## 溫室氣排放情形

在 2022 年，公司的主要能源結構以電力消耗為主。因此，範疇二（電力）的佔比為 81%，比起範疇一（其他能源）的佔比 19% 更大。這一年，溫室氣體排放總量再次上升。這主要是由於疫情影響逐漸減弱，暫時關閉的工廠重新開始運營，產能大幅增加。隨著經濟的復甦和產能的增加，2022 年的溫室氣體排放量相比於 2021 年有所增加。

而 2023 年各海外生產據點也隨著疫情趨緩產能逐漸恢復，本公司生產營運時主要仰賴的電力能源也隨之提升，但基於來億在環保友善及永續經營以達到綠色工廠的核心精神下，仍積極使用再生能源減緩於範疇二中電力造成之溫室氣體排放，並且改進範疇一各項占比較大之溫室氣體排放，如汽柴油、冷媒等。雖然 2023 年度於範疇二中增加了排放量，但是在範疇一的努力減碳下最終使 2023 的總排放量相較於 2022 年度減少約 1,000 tonCO<sub>2</sub>e，未來來億仍會將減碳化為行動，用行動促進產業在節能減碳的發展，共同迎向可持續的未來。

單位：tonCO<sub>2</sub>e

	2021	2022	2023
範疇一	12,913	16,610	10,131
範疇二	60,339	69,146	74,023
合計	73,252	85,756	84,154

註：

- 數據統計範圍涵蓋台灣總部、樂億廠、樂億Ⅱ廠、億春廠(A、B)、昌億廠、億柏廠、億碩廠
- 範疇一主要為使用汽柴油、水、冷媒所造成之溫排，範疇二主要為用電所造成之溫排
- 排放係數源自英國環境食品與鄉村事務部(Department for Environment, Food and Rural Affairs, DEFRA)發布之 conversion factors 2021

項目	2021	2022	2023
溫室氣體排放量(tonCO <sub>2</sub> e)	73,252	85,756	84,154
營業收入(仟元)	19,960,720	31,338,313	28,015,569
排放密集度(tonCO <sub>2</sub> e/仟元)	0.0037	0.0027	0.0030

註：

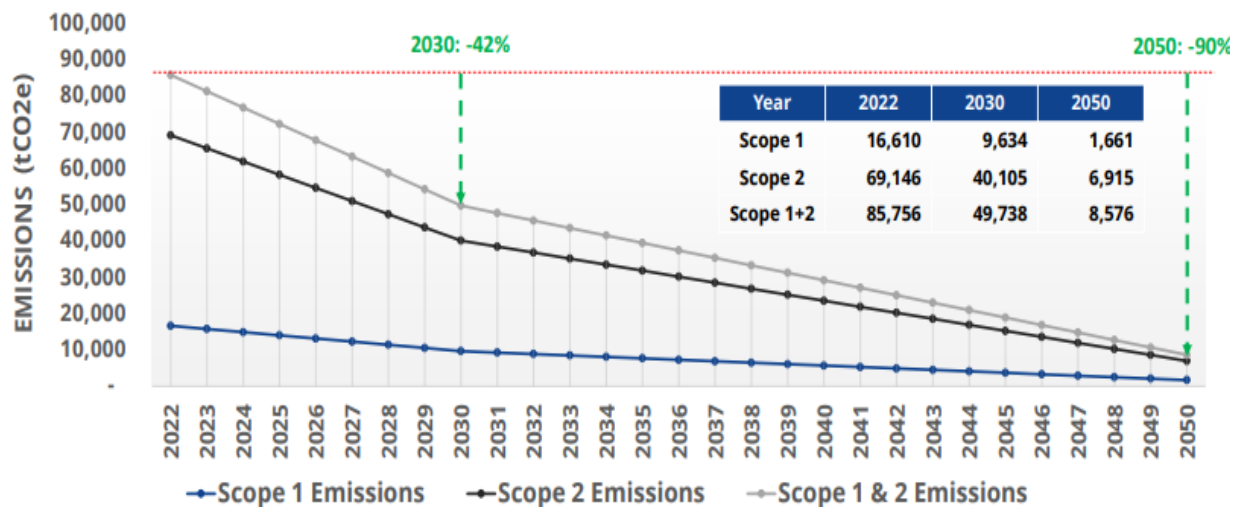
- 數據統計範圍涵蓋台灣總部、樂億廠、樂億Ⅱ廠、億春廠(A、B)、昌億廠、億柏廠、億碩廠
- 溫室氣體排放量=範疇一溫室氣體排放量+範疇二溫室氣體排放量
- 營業收入為整個來億集團之合併營業收入，單位為仟元
- 排放密集度=溫室氣體排放量/營業收入

## SBTi 減碳路徑

為實現《巴黎協定》所設定的全球氣候目標，控制全球平均氣溫上升幅度不超過 2°C，尋求將其限制在 1.5°C 以內，來億已於 2023 年向科學基礎目標倡議組織 (SBTi) 提交了承諾，表明了其確定設立科學基礎減量目標的決心。已於 2023 年底前向 SBTi 提交具體目標。目前本公司已採用絕對基準設定法，確立了 2030 年減排量減少 42%，並將於 2050 年實現減排量減少 90% 的中長期目標。已完成了 2022 年至 2030 年的減排路徑規劃。除了在整體減排目標下進一步分配各主要據點的減排目標外，還計劃了各據點應採取的主要策略和措施，以實現目標。來億將進一步制定 2030 年至 2050 年的減排路徑，以明確各據點的長期目標和策略方向。

本公司目前已向 SBTi 提交了一份減碳路徑規劃，主要規劃透過提升生產和營運過程中的能源效率，包括優化設備和改進生產流程，以及提高再生能源比例、購買綠電憑證等電力結構優化措施，來實現來億在溫室氣體盤查範疇一及範疇二中，相較於 2022 年減量 42%；2050 年減量 90% 之目標。並且來億期盼成為製鞋產業中引領國際的綠色工廠，因此在 2050 年也將持續往淨零碳排邁進，以實踐企業對環境永續的責任。

另外也將持續規劃範疇三之減碳路徑，將供應鏈上下游之溫室氣體納入管理範圍，與供應商及客戶合力達成減排目標。



## 3.2 廢棄物管理

本公司在廢棄物管理方針中，同時兼顧當地法規要求、客戶需求以及利害關係人的權益，建立了合格的公司政策和處理程序，符合永續發展概念的管理策略。目標是實踐各項廢棄物的有效管理，降低我們對外部環境可能產生的影響。為了實現這一目標，首先評估並遵守當地的法律法規，確保廢棄物管理行為合乎相關規定。同時，也積極聆聽客戶的需求，並根據其反饋調整我們的管理策略，以確保廢棄物管理與客戶的期望相符。在廢棄物的處理方面，本公司採取適當的處置方式，減少對環境的影響。同時也重視廢棄物的回收再利用，尋找可再資源，並將其重新納入生產流程中，實現資源的循環利用。

策略	行動
建立內部管理規章制度	<ul style="list-style-type: none"> <li>針對有害及非有害廢棄物制定相關的公司政策和處理程序，並定期更新</li> <li>部分廠區以自身情況及客戶要求為基礎，設置廢棄物管理目標</li> <li>主要生產據點均設有專責或兼責人員進行廢棄物數量管理並進行紀錄</li> <li>對員工進行廢棄物分類及儲存相關之教育訓練</li> </ul>
自源頭降低各類廢棄物的產生	<ul style="list-style-type: none"> <li>降低製程浪費</li> <li>提升良率以降低不良產品之產生機率</li> </ul>
妥善處理所產生之廢棄物	<ul style="list-style-type: none"> <li>廢棄物主要委外交由專業且合格之清運廠商處理</li> <li>依據廢棄物類別及性質的不同，在其產生後進行妥善之分類、收集、儲存和處理，確保符合當地國家規範及客戶標準</li> <li>妥善管理製程所使用之化學藥品，並定期送第三方檢測，確保符合危害化學物質零排放(ZDHC)規範</li> <li>針對有害廢棄物，採取更嚴格的管理措施</li> </ul>
推展回收再利用工作	<ul style="list-style-type: none"> <li>針對可回收或再利用之廢棄物品項，均交由合格廠商進行回收或再利用</li> <li>部分廢棄物送交合格廠商，以協同處理方式進行能源回收</li> </ul>

## 廢棄物的妥善處理

來億集團持續對已經產生的廢棄物採取了嚴謹的處理程序，以確保符合法規要求保護利害關係人的利益。根據廢棄物的類別和性質，我們採取相應的分類、收集、儲存和處理措施。清運工作委託專業且合格的廠商執行，以確保所有廢棄物的處理均符合法規，且符合利害關係人的利益。

對於有害廢棄物，我們採取更加嚴格的管理措施。內部採取最安全、適當的收集和儲存方式，外部則選擇具有危險廢棄物處理許可證的清運廠商，並依據最嚴格的標準篩選供應商。

針對化學物質，我們定期將樣品送交第三方進行檢測，以確保符合危害化學物質零排放(ZDHC)規範。在 2023 年，本公司符合危害化學物質零排放規範，並未發生任何違反當地廢棄物相關法規的事件。這表明我們的廢棄物管理工作符合最高標準，並持續致力於保護環境和利益相關者的利益。

	廢棄物產生量(公噸)	佔比
非有害廢棄物	8,699	91%
有害廢棄物	848	9%
合計	9,547	100%

註：

- 廢棄物產生數據統計範圍涵蓋樂億廠、樂億Ⅱ廠、億春廠(A、B)、昌億廠、億柏廠、億碩廠
- 台灣總部之廢棄物皆屬民生廢棄物，每周定時由清運業者接收並依次計費，由於數據統計不易，故目前未有相關數據

	2022	2023
廢棄物產生總量(公噸)	12,409	9,547
營業收入(仟元)	31,338,313	28,015,569
廢棄物產生密集度 (公噸/仟元)	0.00040	0.00034

註：

- 廢棄物產生總量為有害廢棄物及非有害廢棄物之合計數，數據統計範圍涵蓋樂億廠、樂億Ⅱ廠、億春廠(A、B)、昌億廠、億柏廠、億碩廠
- 台灣總部之廢棄物皆屬民生廢棄物，每周定時由清運業者接收並依次計費，由於數據統計不易，故目前未有相關數據
- 營業收入為整個來億集團之合併營業收入，單位為仟元
- 廢棄物產生密集度=廢棄物產生總量/營業收入

## 廢棄物的源頭減量及回收再利

在減少廢棄物產生方面，本公司專注於源頭減量和回收再利用兩大核心策略，以提升資源的使用效率並降低資源的浪費。源頭減量強調在生產過程中盡量減少廢棄物的產生，而回收再利用則是將已產生的廢棄物轉化為可再利用的資源。在 2022 年，我們的廢棄物回收及再利用比率已達到 39%，這表明我們的努力取得了初步成效。未來，本公司也將持續推行源頭減量的相關政策，逐步提高廢棄物的回收及再利用比率。也因此將不斷尋找生產過程中的優化空間，儘可能地減少廢棄物的產生；同時，我們也會加強廢棄物的分類和處理工作，將可再利用的資源重新納入生產流程中，實現資源的循環利用。透過源頭減量和回收再利用策略的持續推行，我們期望能夠進一步提高廢棄物的回收及再利用效率，以綠色工廠為目標邁進。

	2022	2023
廢棄物回收及再利用總量(公噸)	4,782	2,057
回收及再利用率(回收及再用量/產生量)	39%	21%

註:

1. 廢棄物的回收及再利用數據統計範圍涵蓋樂億廠、樂億II廠、億春廠(A、B)、昌億廠、億柏廠、億碩廠
2. 台灣總部之廢棄物皆屬民生廢棄物，每周定時由清運業者接收並依次計費，由於數據統計不易，故目前未有相關數據
3. 回收及再利用的廢棄物總量涵蓋被回收和再利用之有害或非有害廢棄物

### 源頭減量

- 改良製程方法以降低製程浪費
- 提升產品品質以減少廢品浪費

### 回收及再利用

- 100%可回收廢棄物交由合格廠商進行回收或再利用
- 部份工業廢棄物及有害廢棄物送交合格廠商，以協同處理方式將廢棄物轉製能源，執行能源回收(以廢棄物替代部分原生(燃)料)
- 廢水過濾後之汙泥，多數再利用於廠內植栽澆灌
- 部分民生廢棄物交由廠商，用於堆肥

## 3.3 水資源管理

來億集團期望成為於製鞋產業永續經營的標竿企業，主要的生產據點多數位於製鞋工業區域，雖然在製鞋過程中水資源的使用比重相對較低，但出於對外在環境及各利害關係人的負責，仍積極推展各項水資源管理措施。在水資源的管理策略上，在各廠區設有專責人員定期記錄水資源使用情形及進行 PDCA 管理模式，透過營運過程的用水分析，制定改善方針和目標，以及持續優化管理機制。在水資源的使用上，本公司透過開源和節流措施提升水資源的使用效率，積極推動水資源的循環再利用和節約使用政策。在水資源的處理及排放方面，本公司以妥善處理、合規排放為基本原則，盡可能地降低對外在環境或各方利害關係人的潛在危害。在 2023 年，本公司未發生不良排放或對環境造成重大衝擊的事件，也未發生排放超標的情況。未來，來億也將持續遵守水資源相關的規範，並不斷規劃和實施多項開源節流方案，以增加循環使用率、降低民生用水量、減少水資源的浪費，並採取兼具經濟及環境效益的方式使用水資源。

策略	行動
持續優化管理方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>進行數據的追蹤、紀錄、管理、分析</li> <li>設置內部管理目標，進行內部和外部水審計，確定重點用水區域及設備</li> </ul>
提升水資源使用效率	<ul style="list-style-type: none"> <li>提升水資源的回收再利用比率</li> <li>部分經處理之廢水再利用於植栽澆灌或馬桶用水</li> <li>定期檢查水龍頭和管道，修復漏水或破損的管道</li> </ul>
妥適的廢水處理	<ul style="list-style-type: none"> <li>廢水經收集後送達規定標準的污水處理系統處理，後續進行回用或排入工業園區污水集中處理系統</li> <li>需排放之廢水經處理後再行排出，並確保處理後之廢水符合排放標準</li> <li>製程產生之廢水定期送第三方檢測，確保符合危害化學物質零排放(ZDHC)規範</li> </ul>
節約觀念宣導	<ul style="list-style-type: none"> <li>提高員工用水意識、向員工宣傳節約用水的信息，在用水區域張貼節水海報及標示</li> </ul>

## 水資源的取用及排放

本公司的日常營運及製程所需水資源主要為第三方供應自來水及自行回收利用之再生水。第三方供應商取得的自來水，其經過嚴格的水質管控，確保符合製程需求的品質標準。而本公司內部自行回收再利用的循環水，這些水在經過處理後，能夠再次利用，有效地減少了對外部水資源的依賴，同時也有助於減少水資源的浪費和環境負擔。透過這兩個水資源來源的結合利用，公司能夠更有效地管理和利用水資源，確保日常營運和製程的順利進行，同時也致力於實踐環保和可持續發展的目標。

2022年，取水量達近3年新高主係因產能增加所致，也因此意識到隨著產能的復甦可能造成本公司在水資源的需求上可能日益增加，因此2023年度持續尋求改善方式並宣導用水觀念，讓本公司所有同仁在節水的決心一致，使得2023年相較於2022年在主要生產基地及台灣總部有明顯的水資源取水量降低。

	2021	2022	2023
取水總量(公噸)	714,338	776,811	731,658
營業收入(仟元)	19,960,720	31,338,313	28,015,569
取水密集度(公噸/仟元)	0.036	0.025	0.026

註：

1. 取水總量數據統計範圍涵蓋台灣總部、樂億廠、樂億II廠、億春廠(A、B)、昌億廠、億柏廠、億碩廠
2. 營業收入為整個來億集團之合併營業收入，單位為仟元
3. 取水密集度=取水總量/營業收入

	2021	2022	2023
台灣總部取水量(公噸)	4,300	3,975	3,398
主要廠區取水量(公噸)	710,038	772,836	728,260
合計	714,338	776,811	731,658

註：

1. 主要廠區包含樂億廠、樂億II廠、億春廠(A、B)、昌億廠、億柏廠、億碩廠
2. 取水來源皆為第三方(自來水)

## 水資源的開源及節流

本公司深刻了解到水資源對於環境保護及公司永續經營的重要性，因此致力於建設各項廢水回收設備及管線配置優化，旨在促進廢水的循環再利用。其中，廢水的循環再利用主要著重在營運基地的植栽澆灌和馬桶沖水等可運用再生水的地點上，透過將廢水重新利用於植栽澆灌和馬桶沖水，我們能夠有效減少自來水的使用量，實現水資源的節約和再利用。並且來億也積極推行水資源節流措施，其中包括在車間水龍頭安裝節流裝置以減少用水量。此外，也持續進行員工用水節約意識的宣導工作，藉此鼓勵員工將節水理念融入日常生活和工作中。透過這些措施的結合，我們期望能夠有效地降低廢水排放量，實現循環利用水資源的目標，同時為環境保護盡一份力量。

	2021	2022	2023
主要廠區再生水總量(公噸)	338,963.00	496,170.90	488,993.99
本公司再生水比率(再生水總量/取水總量)	47%	63%	66%

註：

1. 主要廠區包含樂億廠、樂億II廠、億春廠(A、B)、昌億廠、億柏廠、億碩廠
2. 本公司再生水比率=再生水總量/本公司總取水總量







# 4

## 社會共榮

4.1 友善職場

4.2 社會回饋

## 4.1 友善職場

員工做為企業永續的基石，來億重視員工努力實踐共同成長。企業永續發展過程中，兩性平權是來億的重大關注點，女性員工比例在保持高佔比，在性別平等進行積極的政策與實踐，逐年進步。來億致力於建立一個平等、友善、包容的職場環境。這不僅是對員工的承諾，同樣是作為永續發展企業本身的自覺。注重勞工權益與福利，俱備完善競爭力的薪資結構。透過合理且具有吸引力的薪資福利，確保員工獲得公正的薪酬，進而提高整體工作滿意度。來億深知，只有提供安全、健康、平等、完備薪酬福利的工作環境，員工才能充分發揮其潛力，實現勞資雙方共榮發展。

### 台灣總部女性員工資訊

	2021	2022	2023
員工總數	77	83	98
女性員工佔比	77%	78%	71%
女性管理職員工佔比	29%	29%	18%

註：

1. 統計範圍僅包含台灣總部
2. 員工總數為年底(12/31)在職員工人數，全體員工皆為全時員工
3. 女性員工佔比=女性員工人數/員工總數
4. 女性管理職員工佔比=女性管理職員工/管理職員工總數
5. 管理職範圍為總經理、副總經理、資訊長、財務長、財務主管、會計主管、稽核主管

### 台灣總部薪資與福利資訊

	單位：新台幣仟元		
	2021	2022	2023
員工薪資平均數	565	513	545
員工福利平均數	202	170	192
非擔任主管職之全時員工薪資平均數	449	430	490

註：

統計範圍僅包含台灣總部

## 維護勞工權益

保障勞工權益，來億恪守生產當地勞動法規，遵守「國際人權法典」、「勞動基準保障核心條約」、「聯合國全球盟約」。來億加入呼應國際人權公約中《消除對婦女一切形式歧視公約》及《兒童權利公約》所制定人權保障政策，以強化職場性別平等與安全。

面向	行動
保障安全	<ul style="list-style-type: none"> <li>每月舉辦一次員工基本工安訓練，每年進行反職場騷擾、平權及溝通教育訓練，使員工在兩性平權、防治性騷擾和性別歧視等權益上多一份實質保障</li> <li>嚴格禁止任何形式之騷擾行為，不因身分、種族、文化或民族背景、宗教、黨派、出生地、語言、思想、身體特徵、容貌、性別、性取向、婚姻狀況、養育情況、經濟地位、年齡、能力或殘障及其他非法原因於言語或肢體上表現出明顯或暗示性之嫌惡</li> <li>嚴格禁止任何性騷擾之行為，例如不得對他人實施違反其意願而與性或性別有關之行為或言詞，不得以性要求、具有性意味或性別歧視之言詞或行為，對他人造成敵意性、脅迫性或冒犯性之工作環境，至侵犯或干擾其人格尊嚴、人身自由或影響其工作表現</li> <li>保障兩性工作平權及本外籍勞工平權</li> <li>特別設立身分識別聘雇機制以防誤用童工</li> </ul>
滿足權益	<ul style="list-style-type: none"> <li>基於員工之不同職務類別及職位高低，給予合理的薪酬待遇，並適時進行調薪</li> <li>提供多元假別，包含家庭照顧假、病假、生理假、安胎假、公傷假、婚假、陪產檢/陪產假、產檢/產假、喪假、育嬰假等</li> <li>提供五險一金之基本保障</li> <li>適時提供婚喪喜慶等各類津貼，並發放有三節禮金、年終獎金等</li> </ul>
勞資溝通	<ul style="list-style-type: none"> <li>每季定期舉行勞資會議，落實充分之勞資協調</li> </ul>

## 打造安全工作環境

為建構安全工作環境，來億堅守著對員工安全福祉的承諾，積極推動實施職業安全與健康（職安衛）措施。生產現場遵守當地法規與國際標準，各廠區均建立專屬完善的規章制度，設立全面的保護措施，預防職業災害的發生。同時，來億也致力於災後緊急處理，以最大程度地保護員工的安全與健康。考量員工的健康，來億提供全方位的健康促進服務，並在工作現場配備了護理人員，隨時應對可能出現的健康問題。透過種種舉措，來億確保員工在工作中的安全與舒適，讓員工能夠專注於工作。

### 職安衛管理機制

- 各據點設有職安衛專責單位，主要負責召開會議並擬定相關政策、定期追蹤並檢查職安衛落實情形
- 台灣總部與職德職業健康顧問有限公司配合制定勞工健康管理(方案)計畫，內容包含人因性危害預防、異常工作負荷促發疾病預防、母性健康保護、執行職務遭受不法侵害預防、中高齡及高齡工作者安全保護、傳染病防制等
- 生產據點制定有職業安全、健康與環境政策、健康管理政策、化學品安全管理政策、職業事故調查政策、消防安全政策、電力安全政策、機器安全政策、急救政策、風險評估政策等

### 職災的事發及事後處理

- 針對所發生之事故，在發生當下會立即根據公司急救流程進行緊急處理，並將事件向上通報
- 進行勞動事故調查以確定事故原因，並執行適當之糾正計畫
- 依據工傷情況給與合理之補償
- 納入每月之職災事故統計數據，後續將統一向主管機關提供彙整之數據及工傷情況之綜合說明

### 職災的事前預防

- 定期執行風險評估、環境影響評估、職業病危害監測及環境監測，透過風險的識別以辨識潛在危害、評估風險級別，再分別制定各風險之預防措施
- 定期進行消防檢查、每月對設備進行維護、每週檢查生產線是否符合安全規範
- 定期進行培訓及演練以提升員工職安意識，訓練完畢透過心得回饋表或測驗以驗收訓練成果
- 對每位員工進行一般安全衛生教育訓練，內容涵蓋作業安全衛生有關法規概要、職業安全衛生概念及安全衛生工作守則、作業前中後之自動檢查、標準作業程序、緊急事故應變處理、消防及急救常識、其他與勞工作業有關之安全衛生知識

### 職業健康及健康促進服務

- 提供全面的職業健康服務，包括健康檢查、健康諮詢和心理健康支持，每年舉辦一次健康講座、每季進行一次健康促進宣導海報之更新與維護、每月配合醫護趨勢及員工常見問題提供健康訊息
- 提供員工健康檢查(依照工作危險程度每一/半年一次)、週護理健康關懷
- 總部與職業安全衛生顧問服務機構簽訂專屬合約，由專業的勞工健康服務護理人員及職業醫學科專科醫師提供職場勞工健康照顧
- 生產據點設有診所中心，直接處理急救、體檢和治療等與健康相關問題

### 保障隱私和保密

- 公司有書面的隱私權保護政策，承諾保護員工的個人資訊(包括健康記錄、勞動記錄...)之隱私，不轉向任何第三方披露員工個資，無合理理由不向個人/部門揭露，除非經員工允許或主管機關要求

## 職業災害人數及比例

來億總部近三年皆未接獲職災事件通報，海外生產據點相對去年職災比例下降。廠區生產據點主要發生職災類別為割傷、跌倒、夾傷、壓傷、化學物質危害、交通事故等。事故發生，來億依照處理流程，優先釐清事故原因後，隨即採取相應的措施進行宣導教育訓練加以後續預防。除員工訓練外，機械設備同樣定期維護確保安全，如機器設備的調整及檢修、安全操作規則的制定及宣導、機器防護裝置的安裝、安全警告的設置、個人防護設備的定期追蹤、安全訓練的增加等等，以期預防源頭意外，杜絕職災事故發生可能，打造零事故職場。

	2021	2022	2023
<b>台灣總部職災人數及比率</b>			
員工總數	80	88	98
職災人數	0	0	0
職災比率(職災人數/員工總數)	0.00%	0.00%	0.00%
<b>主要廠區職災人數及比率</b>			
員工總數	57,244	56,628	53067
職災人數	140	168	117
職災比率(職災人數/員工總數)	0.24%	0.30%	0.22%

註：

1. 主要廠區包含樂億廠、樂億II廠、億春廠(A、B)、昌億廠、億柏廠、億碩廠
2. 員工總數為年底(12/31)在職員工人數，全體員工皆為全時員工
3. 職業災害事件定義為勞工因就業場所或作業活動及職業上的原因而造成之疾病、傷害、失能或死亡事件(經通報)

## 職安衛教育訓練

來億重視員工職場安全，每年度固定規劃完整職安衛訓練，且不定時舉辦相關講座、教育訓練、隨堂安全小測驗，確保每位員工瞭解工作現場應遵流程守則。生產據點人均訓練時數逐年增加，全賴廠區同仁努力完善固定教育訓練流程。以下為 2023 年度台灣總部及各生產據點所辦理訓練時數及參與訓練人數。

	受訓人數	總訓練時數	平均訓練時數	受訓率
台灣總部	16	48	3	16%
主要廠區	50996	261112	5	96%
合計	51012	261160	5	96%

註：

1. 受訓人數=新進員工入職當年度受訓一次，全體員工三年一次重訓
2. 總訓練時數=受訓員工訓練時數之總和(單位：小時)
3. 平均訓練時數=總訓練時數/受訓人數
4. 受訓率=受訓人數/年底總人數\*100%

## 4.2 社會回饋

來億秉持善循環理念，致力於社會公益，積極回饋社會，並成立了財團法人臺中市私立來億文華社會福利慈善事業基金會。基金會的宗旨是透過教育支援、醫療協助、社會關懷和環境保護等方面，幫助需要協助的群體，促進社會進步。具體來說，基金會將資助貧困家庭的孩子完成學業，提供需求病患的醫療資源，關愛孤寡老人、弱勢群體和身心障礙者，並推動環保公益活動。來億希望透過這些努力能與社會共榮，並誠摯呼籲社會各界支持公益事業，共建和諧美好社會。

### 醫療捐贈

近年因重大疫情影響，來億加強在醫療捐贈的方面，與時並進是企業與當地社區加深密切聯繫的重要方式。來億積極投入當地醫療，定期向營運地區捐贈醫療資源，並探訪和資助絕症患者，以補充醫療體系不足之處，提升社區居民的健康水準。

### 在地清潔

參與在地清潔行動不僅是對當地社區的實際支持，也是與社區建立情感聯繫的直接途徑。來億定期在營運地區組織在地清潔行動，這不僅提供了社區居民一個整潔的生活環境，更希望能增進當地居民的生活品質，同時促進與居民之間的互動與關係。

### 慈善事業基金會

財團法人臺中市私立來億文華社會福利慈善事業基金會致力於推動社會公益與教育文化發展，通過經費注入，將資源直接提供給社會弱勢群體。2023年，基金會主要贊助的公益項目包括兒童福利、青少年福利及身心障礙者福利，累計捐款達新台幣 170 萬元。

福利/公益類別	實施內容	實際投入
兒童福利	捐款台中育嬰院、財團法人博幼社會福利基金會、台中市私立慈馨兒少之家，實施認養人計畫、獎學金計畫、心理創傷輔導計畫	30 萬新台幣
青少年福利	捐款台中市家扶基金會，實施好好讀書計畫，致力於提供弱勢青少年良好的讀書環境	10 萬新台幣
身心障礙者福利	捐款社團法人台中市脊髓損傷者協會及唐寶寶大器樂團林啟通，實施身心障礙者畫藝生活計畫及偏鄉陶笛音樂分享計畫	20 萬新台幣

2023 年度，共計捐款 **60 萬** 新台幣

## 公益活動

台中育嬰院《照顧及復健設備耗材需求計畫》

- 組裝電動床



博幼社會福利基金會《博幼畢業生獎學金計畫》

- 獎學金補助，協助學生穩定就學



台中市脊髓損傷者協會「髓藝人生」培力身心障礙者社會參與方案

- 聯合畫展

家扶基金會《好好生活計畫》

- 補助家電，協助弱勢家庭擺脫能源貧窮



唐寶寶大器樂團

- 「帶著陶笛去離島 愛分享 善循環 送歡樂 傳關懷」



IN US, YOU TRUST