



利害關係人聯絡窗口

利害關係人類別	溝通方式與交流頻率	聯絡窗口
客戶	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本公司網站設有聯絡方式，即時提供客戶問題回應，設置公司網站(網址：http://www.laiyih.com)，於網站中揭露與利害關係人溝通之管道。 2. 本公司設有業務專業人員聯絡方式，即時提供客戶問題回應。以及本公司檢舉信箱供客戶檢舉不法誠信事件。 	永續發展部利害關係人信箱 laiyihESG@laiyih.com.tw 本公司檢舉信箱 suggest@laiyih.com.tw
員工/工會	<ol style="list-style-type: none"> 1. 內部電子郵件公告:不定期公告各項員工福利事項(健檢、團險等)、福委會資訊、公司重要營運訊息、教育訓練資訊等。 2. 設有員工意見信箱及時處理員工建議，亦於勞資會議員工處理員工反映意見。 	人事行政部申訴檢舉信箱 peggy.chung@laiyih.com.tw
股東/投資人	<ol style="list-style-type: none"> 1. 公司已設置公司網站(網址:http://www.laiyih.com)，於網站中揭露與利害關係人溝通之管道，未來本公司將依相關法令規定於公開資訊觀測站申報公告各項營運、財務及重大訊息。 2. 本公司已設置發言人及代理發言人，做為處理股東建議、疑義及糾紛事項之管道，以確保股東權益。 3. 新聞露出/重大訊息:公司網站/公開資訊觀測站即時公告重要訊息，如公司治理、重要業務發展、營運績效等。 	本公司投資人溝通信箱 ir@laiyih.com.tw
供應商/承攬商/承包商	本公司設有業務專業人員聯絡方式，即時提供供應商問題回應。亦可於利害關係人信箱進行溝通。	永續發展部利害關係人信箱 laiyihESG@laiyih.com.tw
主管機關/政府組織	不定期參與主管機關之政策研討會、座談會，並配合主管機關監理與查核，以及不定期拜會主管機關建立直接交流機會。	永續發展部利害關係人信箱 laiyihESG@laiyih.com.tw
當地社區	公司積極持續關懷當地社區活動成立基金會，關心兒少福利及當地社區議題。	永續發展部利害關係人信箱 laiyihESG@laiyih.com.tw